

Общая информация компании ООО «Ренессанс Брокер»

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "Ренессанс Брокер"
Сокращенное наименование	ООО "Ренессанс Брокер"
Наименование на английском языке	Renaissance Broker Limited
Юридический и почтовый адреса	123112, Российская Федерация, г. Москва, Пресненская наб., д.10, блок С, этажи 50-51
Режим работы ООО «Ренессанс Брокер»	Время начала работы – 9:30 часов Время окончания работы – 18:30 часов Без перерыва Выходные дни – суббота и воскресенье
Номер телефона, факса	+7(495) 258-7777 +7(495) 258-7778
Адрес официального сайта	http://www.renbroker.ru
Адрес электронной почты	renbroker@rencap.com
Лицензия	Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 177-06459-100000 от 7 марта 2003 года, бессрочная. Лицензия была выдана Федеральной службой по финансовым рынкам.
Адрес и телефоны органа, выдавшего лицензию на осуществление брокерской деятельности	Общественная приемная: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России Телефон: 8 800 300-30-00
Членство в СРО	ООО «Ренессанс Брокер» является членом НАУФОР https://www.naufor.ru/ Базовый стандарт по защите прав и интересов получателей финансовых услуг - https://www.naufor.ru/tree.asp?n=16121
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО «Ренессанс Брокер»	Центральный Банк Российской Федерации
Финансовые услуги оказываемые на основании договора о брокерском обслуживании	Исполнение поручений клиентов на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами
Дополнительные услуги	Дополнительные услуги регулируется договором о брокерском обслуживании и могут включать: - вознаграждение ООО «Ренессанс Брокер» за обслуживание клиента в качестве обособленного клиента в соответствии с Правилами клиринга НКО НКЦ (АО); - плату за пользование активами ООО «Ренессанс Брокер»; - вознаграждение ООО «Ренессанс Брокер» за обслуживание клиента по договору без права ООО «Ренессанс Брокер» использовать денежные средства клиента; - предоставление услуги Trust Manager; - исполнение заявления на вывод денежных средств или иностранной валюты, предоставленного ООО «Ренессанс Брокер» на бумажном носителе; - срочный вывод российских рублей или иностранной валюты;

	- вывод иностранной валюты.
Порядок получения финансовой услуги	Порядок получения финансовой услуги регулируется договором о брокерском обслуживании. Финансовая услуга может быть оказана путем исполнения полученного от клиента поручения способами, предусмотренными договором о брокерском обслуживании путем совершения гражданско-правовых сделок на организованных торгах или на внебиржевом рынке.
Документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для заключения договора	Перечень документов размещен на сайте ООО «Ренессанс Брокер» http://www.renbroker.ru/SharedFiles/Resources/8c439a9c-b1a8-4d4f-8ce1-df37b4845c50.pdf?v=20191202123850
Направление обращений (жалоб) возможно по следующим адресам	В электронном виде: ООО «Ренессанс Брокер» - renbroker@rencap.com НАУФОР - www.naufor.ru/tree.asp?n=15043&hk=20180726 Центральный Банк - https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint На бумажном носителе: ООО «Ренессанс Брокер» - 123112, Российская Федерация, г. Москва, Пресненская наб., д.10, блок С, этажи 50-51 НАУФОР - Москва, 109004, ул. Земляной Вал, д.65, стр.2 Центральный Банк - 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12
Порядок изменения условий договора о брокерском обслуживании	Внесение изменений и дополнений в договор о брокерском обслуживании осуществляется по соглашению сторон, путем подписания одного документа либо путем обмена документами по каналам факсимильной связи или электронной почте. Внесение изменений и дополнений в договор о брокерском обслуживании может быть осуществлено ООО «Ренессанс Брокер» в одностороннем порядке, в том числе путем опубликования информации на сайте ООО «Ренессанс Брокер» в сети Интернет (www.renbroker.ru). При этом договор о брокерском обслуживании считается измененным, если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления уведомления об изменении договора о брокерском обслуживании, либо опубликования соответствующей информации на сайте ООО «Ренессанс Брокер» в сети Интернет от клиента не поступит возражений в письменной форме по соответствующим изменениям.
Способы урегулирования споров между получателем финансовых услуг и ООО «Ренессанс Брокер»	Типовые формы договоров не предусматривают претензионный порядок рассмотрения споров. Претензионное урегулирование споров применяется в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации. Возникающие в ходе заключения и исполнения договоров споры и разногласия урегулируются в судебном порядке или путем проведения третейского разбирательства определенным в договоре третейским судом.