


## Общая информация компании ООО «Ренессанс Брокер»

<b>Полное наименование</b>	Общество с ограниченной ответственностью "Ренессанс Брокер"
<b>Сокращенное наименование</b>	ООО "Ренессанс Брокер"
<b>Наименование на английском языке</b>	Renaissance Broker Limited
<b>Юридический и почтовый адреса</b>	123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д. 10, блок С, этаж 50
<b>Режим работы ООО «Ренессанс Брокер»</b>	Время начала работы – 9:30 часов Время окончания работы – 18:30 часов Без перерыва Выходные дни – суббота и воскресенье
<b>Номер телефона</b>	+7(495) 258-7777
<b>Адрес официального сайта</b>	<a href="http://www.renbroker.ru">http://www.renbroker.ru</a>
<b>Адрес электронной почты</b>	renbroker@gencap.ru
<b>Лицензия</b>	Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 177-06459-100000 от 7 марта 2003 года, бессрочная. Лицензия была выдана Федеральной службой по финансовым рынкам. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности №177-06471-000100 от 7 марта 2003 года, бессрочная. Лицензия была выдана Федеральной службой по финансовым рынкам. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 045-14197-001000 от 23 августа 2023 года. Лицензия была выдана Центральным Банком Российской Федерации
<b>Адрес и телефоны органа, выдавшего лицензии на осуществление брокерской деятельности, а также деятельности по управлению ценными бумагами</b>	Общественная приемная: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России Телефон: 8 800 300-30-00
<b>Членство в СРО</b>	ООО «Ренессанс Брокер» является членом НАУФОР <a href="https://www.naufor.ru/">https://www.naufor.ru/</a> Базовый стандарт по защите прав и интересов получателей финансовых услуг Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих
<b>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО «Ренессанс Брокер»</b>	Центральный Банк Российской Федерации
<b>Финансовые услуги оказываемые на основании договора о брокерском обслуживании</b>	Исполнение поручений клиентов на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами
<b>Финансовые услуги оказываемые на основании договора доверительного управления, и дополнительных услугах управляющего, в том числе оказываемых управляющим за дополнительную плату</b>	Доверительное управление ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами
<b>Финансовые услуги оказываемые на основании депозитарного договора</b>	Услуги по учету прав на ценные бумаги путем открытия и ведения счета (счетов) депо депонента, осуществление операций по этому счету (счетам)

<p><b>Дополнительные услуги, оказываемые на основании договора о брокерском обслуживании</b></p>	<p>Дополнительные услуги регулируется договором о брокерском обслуживании и могут включать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вознаграждение ООО «Ренессанс Брокер» за обслуживание клиента в качестве обособленного клиента в соответствии с Правилами клиринга НКО НКЦ (АО);</li> <li>- плату за пользование активами ООО «Ренессанс Брокер»;</li> <li>- вознаграждение ООО «Ренессанс Брокер» за обслуживание клиента по договору без права ООО «Ренессанс Брокер» использовать денежные средства клиента;</li> <li>- предоставление услуги Trust Manager;</li> <li>- исполнение заявления на вывод денежных средств или иностранной валюты, предоставленного ООО «Ренессанс Брокер» на бумажном носителе;</li> <li>- срочный вывод российских рублей или иностранной валюты;</li> <li>- вывод иностранной валюты.</li> </ul>
<p><b>Дополнительные услуги, оказываемые на основании договора о депозитарном обслуживании</b></p>	<p>Содействие депоненту при реализации депонентом прав по принадлежащим ему ценным бумагам в соответствии с условиями обращения ценных бумаг, правилами организаторов торгов ценными бумагами, действующим законодательством Российской Федерации и депозитарным договором, включая содействие в реализации прав на участие в управлении акционерными обществами, на получение дивидендов, доходов и иных платежей по ценным бумагам.</p>
<p><b>Порядок получения финансовой услуги</b></p>	<p>Порядок получения финансовой услуги регулируется договором о брокерском обслуживании.</p> <p>Финансовая услуга может быть оказана путем исполнения полученного от клиента поручения способами, предусмотренными договором путем совершения гражданско-правовых сделок на организованных торгах или на внебиржевом рынке и/или осуществления операций по счету (счетам) депонента.</p> <p>Порядок получения финансовой услуги регулируется договор доверительного управления.</p> <p>Финансовая услуга может быть оказана путем передачи клиентом в доверительное управление ценных бумага и/или денежных средств</p>
<p><b>Документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для заключения договора</b></p>	<p> Перечень документов.docx</p>
<p><b>Направление обращений (жалоб) возможно по следующим адресам</b></p>	<p>В электронном виде:          ООО «Ренессанс Брокер» - <a href="mailto:renbroker@rencap.ru">renbroker@rencap.ru</a>          НАУФОР - <a href="http://www.naufor.ru/tree.asp?n=15043&amp;hk=20180726">www.naufor.ru/tree.asp?n=15043&amp;hk=20180726</a>          Центральный Банк - <a href="https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint">https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint</a>          На бумажном носителе:          ООО «Ренессанс Брокер» - 123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д. 10, блок С, этаж 50          НАУФОР - Москва, 109004, ул. Земляной Вал, д.65, стр.2          Центральный Банк - 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12</p>
<p><b>Порядок изменения условий договора о брокерском обслуживании</b></p>	<p>Внесение изменений и дополнений в договор о брокерском обслуживании осуществляется по соглашению сторон, путем подписания одного документа либо путем обмена документами по каналам факсимильной связи или электронной почте.</p> <p>Внесение изменений и дополнений в договор о брокерском обслуживании может быть осуществлено ООО «Ренессанс Брокер» в одностороннем порядке, в том числе путем опубликования информации на сайте ООО «Ренессанс Брокер» в сети Интернет (<a href="http://www.renbroker.ru">www.renbroker.ru</a>). При этом договор о брокерском обслуживании считается измененным, если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления уведомления об изменении договора о брокерском обслуживании, либо опубликования соответствующей информации на сайте ООО «Ренессанс Брокер» в сети Интернет от клиента не поступит возражений в письменной форме по соответствующим изменениям.</p>
<p><b>Порядок изменения условий договора доверительного управления</b></p>	<p>ООО «Ренессанс Брокер» вправе в одностороннем порядке изменять любые положения договора доверительного управления путем внесения в них изменений и/или дополнений (утверждения новой редакции договора). Данные изменения и/или дополнения (новая редакция договора) вступают в силу и</p>

	<p>становятся обязательными для применения по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с даты размещения текста указанных изменений и/или дополнений (новой редакции договора) на официальном сайте ООО «Ренессанс Брокер» в сети интернет <a href="http://www.renbroker.ru">www.renbroker.ru</a>, либо в более позднюю дату, если она указана в сообщении о внесении изменений и/или дополнений в договор (принятия новой редакции договора).</p> <p>В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, вносимыми в договор доверительно управления, клиент вправе в одностороннем внесудебном порядке согласно статье 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации отказать от договора (расторгнуть Договор) до истечения срока его действия.</p>
<p><b>Порядок изменения условий депозитарного договора</b></p>	<p>Изменения и дополнения в депозитарный договор могут быть осуществлены Депозитарием в одностороннем порядке, в том числе путем опубликования информации на сайте в сети Интернет (<a href="http://www.renbroker.ru">www.renbroker.ru</a>). При этом депозитарный договор считается измененным, если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления уведомления об изменении договора либо опубликования соответствующей информации на сайте Депозитария в сети Интернет от депонента не поступит возражений в письменной форме по соответствующим изменениям.</p> <p>В случае увеличения тарифов депозитариями и/или реестродержателями и/или иностранными организациями, осуществляющими учет прав на ценные бумаги, оказывающими Депозитарию услуги по учету и переходу прав на ценные бумаги, а также сопутствующие услуги, увеличения иных накладных расходов Депозитария, изменения конъюнктуры рынка Депозитарий вправе в одностороннем порядке увеличить размер тарифов, предварительно уведомив депонента не менее чем за 10 (десять) дней с момента введения в действие новых тарифов. При непоступлении от Депонента возражений в письменной форме по предполагаемым изменениям тарифов в течение 10 (десяти) дней с момента получения уведомления тарифы считаются измененным с момента, указанного в уведомлении (но не ранее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения депонентом уведомления).</p> <p>Депозитарий вправе в одностороннем порядке вносить в Условия осуществления депозитарной деятельности (клиентский регламент) (далее - Условия) изменения. Депозитарий обязан уведомлять депонентов обо всех изменениях Условий не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения их в действие. Уведомления об изменении Условий и приложений к ним осуществляется в письменной форме с использованием Каналов электронной связи или путем размещения Условий в сети «Интернет» по адресу <a href="http://www.renbroker.ru">www.renbroker.ru</a>.</p>
<p><b>Способы урегулирования споров между получателем финансовых услуг и ООО «Ренессанс Брокер»</b></p>	<p>Типовые формы договоров не предусматривают претензионный порядок рассмотрения споров. Претензионное урегулирование споров применяется в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации. Возникающие в ходе заключения и исполнения договоров споры и разногласия урегулируются в судебном порядке или путем проведения третейского разбирательства определенным в договоре третейским судом.</p>
<p><b>Информация о порядке информирования получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы)</b></p>	<p>ООО «Ренессанс Брокер» информирует получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы) способами, установленными договором для направления ответов на запросы.</p>